

VŠEOBECNÉ ZASILATELSKÉ PODMÍNKY

- 1) Do přepravy jsou přijímány zásilky řádně zabalené a zajištěné tak, aby nedošlo při přepravě a manipulaci s nimi k poškození obsahu.
- 2) Do přepravy nejsou přijímány zásilky, jejichž přeprava je zakázána právními předpisy ČR a dále volně ložené zásilky a zásilky, které by mohly svým charakterem a obsahem poškodit, znečistit nebo jinak znehodnotit ostatní zásilky, včetně jejich prodejních obalů.
Zásilky podléhající přepravnímu režimu ADR musí být řádně označeny a vybaveny veškerou potřebnou dokumentací dle přepravního režimu ADR.
- 3) Odesílatel i příjemce zásilky je povinen umožnit dopravci započít s nakládkou či vykládkou do 15 min, po příjezdu vozidla. Dopravce manipuluje se zásilkou maximálně 5 m od vozidla a není povinen donášet zásilku do bytů, sklepů, skladů, pokud není dohodnuto jinak.
- 4) Příkazce přepravy je povinen poskytnout pracovníkovi zasilatele nebo dopravce správné a úplné údaje o obsahu, charakteru, povaze a hmotnosti zásilky. Zasilatel si vyhrazuje právo v případě chybného údaje o hmotnosti zásilky opravit hmotnost a tím i cenu za přepravu. Specifické údaje o zvláštní manipulaci a přepravě zásilky (např. křehké, neklopit, apod.) musí být uvedeny ve „Smlouvě o přepravě věci“, nebo v dílčí objednávce.
- 5) Příkazce přepravy je povinen poskytnout zasilateli veškeré dostupné údaje o příjemci zásilky (úplná adresa vykládky, telefonní spojení, kontaktní osobu, provozní dobu apod.) tak, aby zásilka mohla být řádně doručena. V případě chybných dispozic o příjemci zásilky či nepřítomnosti příjemce bude zásilka ponechána max. 3 dny na příslušném středisku

zasílatele. Nedojde-li ke kontaktu s příjemcem a nebo nebudou-li doplněny chybějící údaje o příjemci bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady dle platného ceníku.

- 6) Dodací lhůta musí být zasilatelem dohodnuta předem a začíná plynout od 18ti hod. dne, kdy byla zásilka převzata do přepravy. Do 24 hodin bude zásilka doručena pokud byla vyzvednuta u zasílatele do 16 hodin kdekoliv na území ČR a nejpozději do 18 hodin v Praze.
- 7) Tarifní služby přepravného v ČR jsou stanoveny v Kč bez DPH v závislosti na hmotnosti zásilky v kg. U lehkých, objemných záselek o nízké specifické hmotnosti se pro určení tarifního stupně přepočítává objem zásilky na kg podle vztahu $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$. Poplatky za nadstandardní služby jsou účtovány podle ceníku doplňkových služeb.
- 8) Přepravné platí příkazce (objednavatel přepravy) formou sběrné faktury (1x za 14dní). V případě, že příkazce bude požadovat platbu přepravného při dodání zásilky příjemcem, bude hrazeno pouze platbou v hotovosti. Výjimky lze opravit pouze smluvně mezi zasilatelem a příkazcem.
- 9) Pokud bude příkazce tzv. ve skluzu s jakoukoliv platbou, může mu dopravce poskytnout svoje služby pouze oproti přímé platbě za požadovanou službu další přepravy.
- 10) Plátce přepravy se zavazuje uhradit smluvní úrok z prodlení v případě pozdní úhrady fakturované částky ve výši 0,05% denně z dlužné částky.
- 11) Zasilatel poskytuje službu dodání na dobírku. Výše dobírky je omezena do částky = 300.000,- Kč, u částek vyšších je třeba předem domluvit se zasilatelem. Poplatek za vybrání je součástí ceníku zasilatele.
- 12) Zasilatel se zavazuje uhradit dobírku poštovní poukázkou typu A na účet odesílatele.
- 13) Každá jednotlivá zásilka převzatá do přepravy je pojištěna zasilatelem až do výše její hodnoty, maximálně však do výše 1.000.000,- Kč. Připojištění zásilky nad 1.000.000,-

Kč zajišťuje příkazce přepravy a hradí náklady tohoto připojištění. Pokud tak příkazce neučiní, odpovědnost za vzniklou škodu nad 1.000.000,- Kč jde na vrub příkazce.

- 14) Smlouvu o přepravě věci lze sjednat i na tzv. přímou jízdu od odesílatele k příjemci (tj. bez překládky). Cena za přepravu se stanoví dohodou příkazce a zasilatele a vychází z přepočtu ujetých kilometrů, počtu pracovníků dopravce, typu a druhu vozidla zasilatele a dalších požadavků příkazce.
- 15) Pro případné vyřizování reklamace na dodanou zásilku se použijí obecně platné a závazné české právní předpisy a příslušná ustanovení Občanského a Obchodního zákoníku viz čl. 22, přepravného řádu.

Všeobecné zasilatelské podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2009

Truman Burbank s.r.o.