

Přepravní řád

Čl. 1

Základní ustanovení

Přepravní řád společnosti Truman Burbank s.r.o. (dále jen Zasilatel), jeho nedílnou součástí jsou všeobecné zasilatelské podmínky. Je základním dokumentem zasilatele navazujícím na obecné závazné právní předpisy a vymezuje práva a povinnosti všech subjektů, které se podílejí na činnostech spojených s poskytováním a využíváním zasilatelských služeb.

Zasilatel je právnická osoba poskytující vlastním jménem a na účet příkazce služby spočívající v obstarání přepravy věci z určitého místa do jiného místa s využitím jednoho či více druhů (způsobů) přepravy. Zasilatel může být zároveň sám i dopravcem.

Příkazce je objednatel služeb přepravy věci za úplatu u zasilatele.

Přepravní řád byl vyhotoven na základě následujících zákonů a právních předpisů:

- Občanský zákoník - zák. 40/1964 Sb. v platném znění
- Obchodní zákoník - zák. 513/1991 Sb. v platném znění.
- Zákon o silniční dopravě - zák. 111/1994 Sb. v platném znění.
- Živnostenský zákon - zák. 455/1991 Sb. v platném znění.
- Zákon o ochraně osobních údajů - zák. 101/2000 Sb.

Čl. 2

Přepravní podmínky

Pro zajištění přepravy zásilek platí všeobecné zasilatelské podmínky zasilatele, které vycházejí z obecně platných právních předpisů zejména však z ustanovení § 601 a násl. § 610 a násl. obchodního zákoníku, (zák. 513/1991 Sb. v platném znění) a § 765 a násl. občanského zákoníku (zák. 40/1964 Sb. v platném znění). Všeobecné zasilatelské podmínky zasilatele podrobněji upravuje tento přepravní řád. Pro přepravu mohou být sjednány i další podmínky, a to na základě konkrétní zasilatelské smlouvy uzavřené mezi příkazcem a zasilatelem.

Všeobecné přepravní podmínky

- Do přepravy jsou přijímány zásilky, které jsou řádně zabalené a zajištěné tak, aby nedošlo při přepravě a manipulaci s nimi k poškození obsahu zásilky.
- Za přepravu nejsou přijímány zásilky, jejichž přeprava je zakázána právními předpisy ČR, dále volně ložené zásilky a zásilky, které by mohly svým charakterem a obsahem poškodit znečistit nebo jinak znehodnotit ostatní zásilky, včetně jejich prodejních obalů.
- Odesílatel i příjemce zásilky je povinen umožnit dopravci započít s nakládkou i vykládkou do 15 min., po příjezdu vozidla. Dopravce manipuluje se zásilkou maximálně 5 m od vozidla a není povinen dovážet zásilku do bytů, sklepů, skladů, apod. Pokud jsou tyto nadstandardní služby předem sjednány, řeší je ceník doplňkových výkonů.
- Příkazce přepravy je povinen poskytnout pracovníkovi zasilatele nebo dopravce správné a úplné údaje o obsahu, charakteru, povaze a hmotnosti zásilky. Zasilatel si vyhrazuje právo, v případě chybného údaje o hmotnosti zásilky, opravit hmotnost a tím i cenu za přepravu. Specifické údaje o zvláštní manipulaci a přepravě zásilky (např. křehké, neklopit, apod.) musí být uvedeny v objednávce na přepravu věci.
- Příkazce přepravy je povinen poskytnout zasilateli veškeré dostupné údaje o příjemci zásilky (úplná adresa, vykládky, telefonní spojení, kontaktní osoba, provozní doba, apod.) tak, aby zásilka mohla být řádně doručena. V případě chybných dispozic nebude zásilka dopravcem převzata.

Nedojde-li ke kontaktu s příjemcem a nebo nebudou-li doplněny chybějící údaje o příjemci bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady.

6) Dodací lhůta musí být zasilatelem dohodnuta předem a začíná plynout od 18ti hod. dne kdy byla zásilka převzata do přepravy. Do 24 hodin bude zásilka doručena pokud byla vyzvednuta u zasilatele do 16 hodin kdekoli na území ČR a nejpозději do 18 hodin v Praze.

Zásilky převzaté do přepravy před dnem pracovního volna nebo pracovního klidu, budou doručeny v dodací lhůtě v pracovní den následujícího po dni pracovního volna nebo pracovního klidu.

7) Tarifní služby přepravného jsou stanoveny v Kč bez DPH v závislosti na hmotnosti zásilky v kg. U lehkých, objemných zásilek o nízké specifické hmotnosti pro určení tarifního stupně přepočítává objem zásilky na kg podle

vztahu 1 m krychlový = 200 kg. Poplatky za nadstandardní služby jsou účtovány podle ceníku doplňkových služeb.

8) Přepravné platí příkazce (objednavatel přepravy) formou sběrné faktury (1x za 14 dní). V případě, že příkazce bude požadovat platbu přepravného při dodání zásilky příjemcem, bude hrazeno pouze platbou v hotovosti. V případě odmítnutí převzetí zboží, nebo odmítnutí platby příjemcem hradí přepravu příkazce. Výjimky lze upravit pouze smluvně mezi zasilatelem a příkazcem.

9) Plátce přepravy se zavazuje uhradit smluvní úrok z prodlení v případě pozdní úhrady fakturované částky ve výši 0,05% denně z dlužné částky. Výjimky lze opravit pouze smluvně mezi zasilatelem a příkazcem.

10) Zasilatel poskytuje službu dodání na dobírku. Výše dobírky je omezena do částky =300 000,- Kč, u částek vyšších je třeba předem domluvit ve zasilatelem. Poplatek za vybraní je součástí ceníku společnosti Truman Burbank s.r.o..

11) Zasilatel se zavazuje uhradit dobírky příkazci do 5 pracovních dnů po jejich vybrání od příjemce zásilky, a to poštovním poukazkou typu A.

12) Každá jednotlivá zásilka převzata do přepravy je pojištěna zasilatelem až do výše její hodnoty, maximálně však do 1.000.000,- Kč. Připojištění zásilky nad 1.000.000,- Kč zajišťuje příkazce přepravy a hradí náklady tohoto připojištění. Pokud tak příkazce neučiní, odpovědnost za vzniklou škodu nad 1 000 000,- Kč jde na vrub příkazce.

13) Smlouvu o přepravě věci lze sjednat i na tzv. přímou jízdu od odesílatele k příjemci (tj. bez překládky). Cena za přepravu se stanoví dohodou příkazce a zasilatele a vychází z přepočtu ujetých kilometrů, počtu pracovníků dopravce, typu a druhu vozidla zasilatele.

14) Pro případné vyřizování reklamace na dodanou zásilku se použijí obecně platné a závazné české právní předpisy a příslušná ustanovení Občanského a Obchodního zákoníku viz Čl. 22 přepravního řádu.

Čl. 3

Objednávání přepravy

Příkazce může u zasilatele objednat přepravu osobně, faxem, elektronickou poštou nebo prostřednictvím webového programu zasilatele. Potvrzením objednávky je uzavřen smluvní vztah - zasilatelská smlouva mezi příkazcem jako objednatel služeb a zasilatelem jako poskytovatelem služeb. Potvrzením objednávky, uzavřením zasilatelské smlouvy se zpravidla sjednává převzetí zásilky do přepravy na následující pracovní den. Převzetí zásilky do přepravy v den objednání lze projednat s Centrálním dispečinkem. Tento dispečink zvaží realnost požadavku s přihlédnutím ke všem okolnostem. Objednávka přepravy - zasilatelská smlouva musí obsahovat veškeré údaje potřebné k poskytnutí kvalitní služby - zajištění přepravy.

Jedná se zejména o:

- úplný a přesný název příkazce (odesílatele), úplnou adresu, DIČ, IČ, telefon, PSČ, objednatel přepravy
- presné místo nakládky, způsob nakládky, kontaktní osobu, telefon a provozní dobu
- úplný název a přesnou adresu příjemce zásilky, telefon, IČ, DIČ, (pokud je plátcem přepravy) kontaktní osobu, způsob vykládky, provozní dobu
- presné informace o plátcí přepravy - přesná fakturační adresa s uvedením právní formy společnosti (např. s.r.o., a.s., v.o.s., apod. popř. zda se jedná o fyzickou osobu)
- popis zásilky, obsah, obal, popř. zda je vyžadován zvláštní způsob manipulace se zásilkou
- počet kusů, balení, rozměry a hmotnost zásilky
- hodnotu zásilky
- požadovaná doba přepravy (dodací lhůta, popř. doba nakládky i vykládky), stav zásilky popř. druh a rozsah poškození zásilky, pokud je do přepravy dána poškozená zásilka
- způsob platby přepravného (bezhotovostní na základě dohodového dokladu - faktury, nebo v hotovosti)
- jedná-li se o dobírkovou zásilku, pak musí být určena částka k vybrání pro doručitele v její přesné výši

Čl. 4

Vznik a obsah zasilatelské smlouvy Zasilatelská smlouva vzniká mezi příkazcem a zasilatelem zpravidla s účinností dnem následujícím po přijetí - potvrzení objednávky zasilatelem a má vždy písemnou formu. Zasilatelskou smlouvou se zasilatel zavazuje příkazci že obstará přepravu za dohodnutých podmínek a za podmínek stanovených právními předpisy a tímto Přepravním řádem.

Příkazce se zavazuje zasilateli, že mu zaplatí úplaty za jeho služby - přepravné a že spíná sjednané a tímto přepravním řádem stanovené podmínky.

Zasilatelskou smlouvou se tedy zavazuje zasilatel příkazci, že mu vlastním jménem a na jeho účet obstará přepravu věci (zásilek) z určitého místa do jiného určitého místa za podmínek stanovených zákonem a tímto přepravním řádem a příkazce se zavazuje zaplatit zasilateli sjednanou úplatu (přepravné).

Čl. 5

Zasilatelská smlouva jako přepravní listina

Přepravní listinu jako doklad o obstarání přepravy tvoří zasilatelská smlouva, která po jejím sepsání a potvrzení účastníky smluvního vztahu doprovází zásilku až do jejího

vydání příjemci. Za správnost údajů v přepravní smlouvě nese odpovědnost příkazce - odesílatel zásilky.

Čl. 6

Zásilky vyloučené z přepravy

Z přepravy jsou vyloučeny:

- věci, jejich přeprava je zakázána právními předpisy na základě platných rozhodnutí příslušných orgánů státní správy
- nebezpečné věci v rozsahu stanoveném zvláštními předpisy a podléhající přepravnímu režimu ADR.
 - vybušnin, omamné látky, hořlaviny, jedy, radioaktivní látky.
 - mající povahu zbraní nebo střeliva ve smyslu zákona 288 / 1995 Sb. o střelných zbraních a střelivu
- věci, které pro svoje rozměry, hmotnost, balení a charakter se nehodí k přepravě jako zásilky
 - zásilky s jednotlivými rozměry jednoho kusu většími než délka 3,5m, šířka 2,1m, výška 2,2m.
 - hmotnost jednoho kusu zásilky je vyšší než 1500 kg
 - zásilky o hmotnosti jednoho kusu nad 50 kg nepřizpůsobené k mechanické manipulaci
- věci, které byly zasilatelem vyřazeny z přepravy
 - mající mimořádnou nebo těžko ocelitelnou hodnotu např. umělecké předměty, sbírky, šperky, drahokamy, nebo jiné unikáty apod.
 - peníze, drahé kovy, kreditní karty, cenné papíry apod.
 - zboží podléhající teplotnímu režimu; obsahující živá zvířata nebo zvířecí i lidské ostatky;
 - zboží lehce poškoditelné a to i přes dodržování stanovených manipulačních pokynů:
 - substráty a volně ložené předměty, které mohou znečistit poškodit nebo zničit ostatní zásilky i majetek a zařízení zasilatele;
- zásilky vyloučené z přepravy v čl. 6) a) až d) je možné přepravit pouze na základě dohody mezi objednavatelem a zasilatelem za podmínek dohodnutých pro danou zásilku.

Čl. 7

Obal a označení zásilky

Zásilku, která podle své povahy vyžaduje, aby byla chráněna během přepravy před poškozením nebo ztrátou, je odesílatel povinen předat do přepravy v řádném a nepoškozeném obalu.

Zasilatel nezávisle, zda zásilka svou povahou obal vyžaduje, případně, zda je použitý obal řádný a povaze zásilky odpovídající. Příkazce nese sám odpovědnost za škody, které by vznikly z důvodu vadného nebo nedostatečného obalu během přepravy.

Příkazce je povinen označit zásilku, popř. každý jednotlivý kus zásilky, úplnou adresou příjemce a s uvedením počtu kusů v zásilce.

Pokud povaha zásilky vyžaduje, aby s ní bylo během nakládky, přepravy a vykládky určitým způsobem zacházeno nebo aby byla ukládána v určité poloze, je odesílatel povinen označit zásilku popř. každý její kus manipulační značkou pro označování obalů podle platných českých norem. Zvláštní podmínky přepravy je odesílatel povinen vyznačit též v zasilatelské smlouvě.

Čl. 8

Přezkoumání zásilky

Zasilatel je oprávněn kdykoli přezkoumat, zda zásilka odpovídá zápisům příkazce v přepravní listině, zasilatelské smlouvě. Přezkoumání zásilky na místě nakládky nebo vykládky se provede za přítomnosti osoby odevzdávající zásilku do přepravy nebo přejímající zásilku z přepravy. Přezkoumání zásilky během přepravy se provede v přítomnosti nejméně jedné osoby, která není pracovníkem zasilatele. Výsledek přezkoumání zásilky je zasilatel povinen zaznamenat v přepravní listině nebo o přezkoumání vyhotovit zápis.

Čl. 9

Hmotnost zásilky

Hmotností zásilky se rozumí hmotnost nákladu i s obalem např. včetně palety, přepravní skříň, kontejneru, apod. Hmotnost zásilky je povinen zjistit a do přepravní listiny správně uvést příkazce a to nejpозději při dodání zásilky k přepravě.

Zasilatel je oprávněn kdykoliv přezkoušet hmotnost zásilky zejména má-li pochybnost o správnosti údaje odesílatele. Hmotnost se zjišťuje:

- vážením
- vypočtem, je-li množství přepravovaných kusů zásilky udáno počtem měrných jednotek a hmotností jednoho kusu, nebo měrných jednotek je známa, popřípadě byla-li zjištěna vážením. U lehkých, objemných zásilek o nízké specifické hmotnosti (neumožňující zatížení 1m² hmotnosti 200kg) se přepočítává objem zásilky podle vztahu 1m³ = 200 kg. Způsob přezkoušení hmotnosti a výsledek přezkoušení zaznamená zasilatel ve všech dílech přepravní listiny, které jsou při přezkoušování k dispozici.

Čl. 10

Nakládání a vykládání zásilek

Příkazce je povinen před započítím nakládky provést identifikaci osoby dopravce, která přebírá zásilku, a to tak, že osoba dopravce (řidič) předloží identifikační kartu společnosti Truman Burbank s.r.o., která jej opravňuje pro převzetí zásilky. V případě, že vzniknou pochybnosti o věrohodnosti osoby dopravce ze strany příkazce, je

příkazce povinen ověřit identifikaci přepravce a jeho vozu u příslušného depa dopravce.

Nakládání a vykládání zásilek nad 30 kg zajišťuje zasilatel, není-li s příkazcem dohodnuto jinak. Nakládání zásilky zasilatelem zahrnuje v sobě úkony spojené s přemístěním zásilky ze vzdálenosti nejvýše 5m od vozidla a s jejím uložením na vozidle. Vykládání zahrnuje úkony spojené se složením zásilky z vozidla a s jejím uložením do vzdálenosti nejvýše 5m od vozidla. Přemístování zásilky na větší vzdálenosti od vozidla nebo k vozidlu musí být se zasilatelem zvlášť sjednáno.

Má-li zásilka nebo několik zásilek přepravovaných současně pro jednoho příkazce nebo jednoho příjemce vyšší hmotnost než 30 kg, nebo obsahuje-li zásilka alespoň jeden kus o vyšší hmotnosti než 30 kg, je příkazce i příjemce povinen dle svých možností poskytnout přiměřenou pomoc vlastními pracovníky nebo technickými prostředky při nakládání, nebo skládání zásilky.

Příkazce nebo příjemce zásilky je povinen umožnit zasilateli započít s nakládkou nebo vykládkou maximálně do 15 minut po ohlášení vozidla u příkazce nebo příjemce. V případě překročení doby stanovené pro nakládku nebo vykládku vzniká povinnost příkazce k zaplacení náhrady za čekací dobu podle ceníku doplňkových výkonů zasilatele. Čekací doba se vyznačí do příslušné přepravní listiny.

Příkazce je povinen učinit všechna opatření nutná k plynulé nakládce a k předání všech zásilek do přepravy a ve stavu odpovídajícím přepravním podmínkám stavu. Neuvedl-li příkazce v objednávce přepravy všechny zvláštnosti zásilky a ty nejsou patrné ani z jejího označení, má za povinnost na ně upozornit nejpozději před započítáním nakládky.

Čl. 11

Zvláštní povinnosti příkazce

Příkazce i příjemce je povinen zajistit, aby nakládací a vykládací místa a potřebná zařízení byla udržována ve stavu, který umožňuje rychlou a bezpečnou nakládku a vykládku zásilek.

Součástí těchto podmínek je i dostatečné osvětlení. Pokud je potřeba k provedení určité přepravy zvláštního povolení, zajišťuje obstarání takového povolení, nebylo-li dohodnuto jinak, příkazce.

Zásilka uložená na paletě musí tvořit s paletou jeden manipulační celek tak, aby byla vyloučena možnost poškození zásilky během manipulace a přepravy.

Čl. 12

Dodací lhůty

Zasilatel je povinen vydat zásilku příjemci ve lhůtě, která byla ujednána. Do běhu dodací lhůty se nezapočítává den pracovního volna, pracovního klidu a svátek uznaný státem. Měla-li by dodací lhůta skončit v den pracovního volna, v den pracovního klidu nebo ve svátek uznaný státem, skončí v první pracovní den následující po tomto dni.

Dodací lhůta neplyne po dobu zdržení přepravy:

a) pro překážky při plnění zasilatelské smlouvy, které nebyly vyvolány z příčin na straně zasilatele

b) vyvolaného z příčin na straně příkazce nebo příjemce po dobu nutnou k provedení zvláštních úkon se zásilkou např. z důvodu přezkoumání zásilky dle Čl.6 a Čl.8 tohoto řádu;

c) pro taková opatření státních orgánů, která nesouvisí s nedostatky provozu zasilatele;

Dodací lhůta je zachována, jestliže před jejím uplynutím byla zásilka přepravena na sjednané místo vykládky k příjemci a být učiněn pokus a její doručení.

Čl. 13

Vydání zásilky

Zásilku vydá zasilatel příjemci určenému příkazcem (oprávněný příjemce). Není-li oprávněný příjemce na místě vykládky přítomen nebo vyžaduje-li si jeho dosažení zdržení vozidla delší než 15 min a sjednanou zasilatelskou smlouvou nebylo vynuceno náhradní doručení, může být zásilka vydána i jiné osobě v okolí určeného místa vykládky, pokud je tato osoba ochotna zásilku převzít a pokud prokáže svoji totožnost (náhradní příjemce).

Zasilatel vydá zásilku zároveň s průpisem přepravní listiny příjemci. Převzetí zásilky potvrzuje příjemce je-li právnickou osobou svým podpisem, čitelným uvedením jména přebírajícího a otiskem razítka právnická osoby. Je-li příjemcem fyzická osoba potvrzuje převzetí zásilky čitelným uvedením svého jména a příjmení, viastnoručním podpisem a s uvedením čísla svého průkazu totožnosti. Náhradní příjemce bere na sebe odpovědnost neproděné vyzkoumání oprávněného příjemce o převzetí zásilky.

Není-li na místě vykládky přítomen oprávněný příjemce ani náhradní příjemce, ponechá na místě zasilatel písemné vyzkoumání, kde si je možné zásilku vyzvednout. Další doručení zásilky oprávněnému příjemci si sjedná oprávněný příjemce s příslušným střediskem zasilatele, které zásilku doručuje. Náklady spojené s opětovným doručením zásilky stanovuje ceník doplňkových výkonů zasilatele. Nepřevezme-li oprávněný příjemce svou zásilku ve lhůtě 3 dnů, ačkoli byl o jejím doručení vyzkoumání, vrací zasilatel zásilku zpět příkazci. Nebyla-li zásilka vydána oprávněnému příjemci nebo vrácena odesílateli do 15ti dnů po uplynutí dodací lhůty je příkazce povinen nahlásit tuto skutečnost dopravci a společně zahájí dohledání zásilky v souladu s reklamačním řádem dopravce. Nastane-li situace, kdy příkazce je v prodlení s platbou za služby zasilatele, má zasilatel k zajištění svých nároků vyplývajících ze smlouvy nebo objednávky oprávnění uplatnit zástavní právo zasilatele k zásilce dlužného příkazce, a to po dobu, kdy může s touto

zásilkou nakládat. Toto právo vyplývá z ustanovení § 628 a § 629 obchodního zákoníku.

Čl. 14

Přepravné a jiné náhrady včetně úroku z prodlení

Jsou-li splněna ustanovení tohoto přepravního řádu včetně zasilatelských podmínek, néleží zasilateli za provedení přepravy a za ostatní výkony provedené ke splnění zasilatelské smlouvy úplata-přepravné.

Přepravné se skládá z ceny za přepravu určeného podle ceníku přepravních služeb zasilatele a z příplatků a přírůžek za doplňkové výkony podle ceníku doplňkových výkonů zasilatele. Pokud zásilka není doručena z viny příjemce (popřípadě příkazce) a je nutné doručení opakovat, bude přepravné navýšeno minimálně o 30%. Tato částka bude účtována k přepravnému.

V případě pozdní úhrady přepravného příkazcem, které bylo fakturováno od zasilatele, se příkazce zavazuje uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.

Dnem splatnosti se rozumí den připsání částky na účet zasilatele.

Čl. 15

Odpovědnost za škodu

Zasilatel a příkazce nesou obecnou odpovědnost ze zasilatelské smlouvy, nebo objednávky podle příslušných ustanovení občanského zákoníku, obchodního zákoníku a podle ustanovení tohoto přepravního řádu.

Zasilatel odpovídá za škody, které vzniknou na přepravované zásilce úplnou nebo částečnou ztrátou a nebo poškozením v době od převzetí zásilky k přepravě až do jejího vydání.

Zasilatel se zproští odpovědnosti, jestliže škoda byla způsobena:

a) okolností, kterou zasilatel nemohl odvrátit

b) příkazcem nebo příjemcem

c) vadou zásilky

d) vadou obalu nebo balení

e) zvláštní, přirozenou povahou přepravované zásilky

Za škody vzniklé přirozenou povahou zásilky se považují škody způsobené zejména výbušností, samozápalností, hořlavostí, křehkostí, zmraznutím, hnitím, zapálením. apod. Důkazní břemeno o tom, že ztráta nebo poškození zásilky vznikly z příčin uvedených sub a), b) a c), přísluší zasilateli. Příkazce je povinen dokázat, že škoda nebyla způsobena okolností sub d) až e).

Pokud příkazce neprokáže opak, má se za to že škoda nevznikla během přepravy, jestliže:

1) příkazce převzal zásilku od dopravce, aniž požádal o sepsání zápisu o poškození zásilky dle Čl. 16 tohoto řádu a byla-li zevně zásilka neznatelně poškozena, aniž poškození oznámil zasilateli písemně do 3 dnů po převzetí zásilky;

2) zasilatel vydal zásilku v neporušeném původním obalu, zejména byla-li neporušena lepicí páska, plomba, pečeť, razítko, popř. jiný zajišťovací systém.

Škodu vzniklou příkazci překročením dodací lhůty zaviněnou zasilatelem hradí zasilatel jen do výše ceny za přepravu. Zasilatel však neodpovídá za případný ušlý zisk příkazce.

V ostatním se právní vztahy ohledně náhrady škody řídí obecnými ustanoveními právních předpisů zejména pak ustanoveními §622 a §624 obchodního zákoníku a §773 a §655 odst. 2 a odst. 3 občanského zákoníku.

Čl. 16

Zápisy

Okolnosti, které mohou zakládat odpovědnost za škodu při přepravě zásilek mezi zasilatelem a příkazcem se zjišťují šetřením, o němž se vyhotovuje zápis. Zápis je podkladem pro uplatnění práv a sepisuje jel zasilatel pokud možno bezprostředně na místě, kde byla zjištěna okolnost, která je předmětem šetření a o ni se pořízuje zápis. Ten je sepsán vždy za přítomnosti příkazce resp. příjemce.

Zjistí-li zasilatel porušenost nebo neúplnost zásilky nebo okolnosti tomu nasvědčující je povinen zjistit skutečný stav zásilky a sepsat o tom zápis. Zjistí-li příjemce zásilky její zjevnou porušenost nebo neúplnost nebo okolnosti tomu nasvědčující, je povinen požádat zasilatele nejpozději při převzetí zásilky o sepsání zápisu. Pozdější uplatnění takových zjištění příjemce nelze zasilatelem akceptovat.

Pracovník zasilatele uvede v zápise předběžně zjištěnou nebo pravděpodobnou příčinu poškození i ztráty zásilky. Krátký zápis je možno učinit již přímo v přepravní listině, a to průpisem ve všech dílech, které jsou při sepsání k dispozici. V ostatních případech se vyhotoví samostatný zápis mající povahu protokolu, který se stává přílohou zasilatelské smlouvy.

Jde-li o zevně neznatelné poškození nebo neúplnost zásilky a dojde-li k tomuto zjištění a po jejím vydání, je příjemce zásilky povinen sdělit tuto skutečnost nejpozději do tří dnů písemně zasilateli.

Zasilatel se může o povaze, rozsahu a pravděpodobné příčině poškození u příjemce přesvědčit a pořídit dodatečné zápisy.

Správnost zjištění obsažených v zápise potvrdí podpisem osoby, které se zúčastnily jeho sestavení.

Čl. 17

Reklamac

Práva a povinnosti spojené s uplatňováním a vyřizováním reklamací služeb poskytnutých na základě zasilatelské smlouvy upravuje reklamační řád zasilatele.

Čl. 18

Obchodní tajemství

Zasilatel se při uzavření zasilatelské služby zavazuje, že zachová mlčenlivost o skutečnostech tvořící obsah obchodního tajemství příkazce. V ostatním upravuje tyto vztahy ustanovení § 17 - § 20 obchodního zákoníku.

Čl. 19

Ochrana osobních údajů

Zasilatel se při uzavření zasilatelské smlouvy s příkazcem občanem - fyzickou osobou - zavazuje, že bude dbát ochrany jeho osobních údajů. Uzavřením takové zasilatelské smlouvy dává občan výslovné svolení zasilateli ke zpracovávání jeho osobních údajů v souladu s ustanovením § 5 zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a to v rozsahu dle potřeb zasilatele při naplňování jeho předmětu podnikatelské činnosti.

Čl. 20

Promlčení a zánik práv

(Mezinárodní úmluva o nákladní automobilové dopravě CMR). Promlčení a zánik práv příkazců jako občanů se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Obecná promlčecí doba činí dle § 108 občanského zákoníku 1 rok.

Promlčení práv podnikatelských subjektů - fyzických a právnických osob se řídí ustanovením § 387 a následně ustanovením § 399 ustanoví promlčecí dobu v trvání jednoho roku; nejde-li o škodu vědomě způsobenou, kde promlčecí doba dle § 397 činí čtyři roky.

Čl. 21

Přechodná a závěrečná ustanovení Nároky uplatněné podle dříve platného přepravního řádu se posuzují podle tohoto řádu i v době účinnosti nové úpravy s výjimkou, kdy nová úprava je pro uplatnění nároku výhodnější.

Čl. 22

Majetkové spory

Případné majetkové spory, které by mohly vzniknout mezi smluvními stranami, které uzavřely smlouvu na základě tohoto přepravního řádu, budou řešeny především vzájemnou dohodou smluvních stran.

Čl. 23

Účinnost

Tento přepravní řád nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2009.

Truman Burbank s.r.o.